



CIDEMAT Hranice, s.r.o., Skalná č.1088, Hranice I – Město, 753 01 Hranice

POLITIKA KVALITY

„Neustálým procesem zlepšování výkonnosti, efektivnosti a způsobilosti organizace zajistit plnění očekávání našich zákazníků, spolupracovníků a dalších partnerů.“

Spokojený zákazník

Dává směr a intenzitu naší práci. Spokojenost zákazníka s naším výrobkem a službami je základ pro ocenění naší práce. A současně je dobrou reklamou naší práce pro okolí. Spokojenost zákazníka je srovnatelná s jistotou jeho kroků po naší dlažbě.

Systém jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2001

U rozhodujících činností našeho výrobního programu vyhovíme požadavkům evropských standardů ve všech činnostech organizace. Svůj systém neustále prověřujeme a zdokonalujeme. Neustále se snažíme zlepšovat výrobní, environmentální a ekonomické parametry společnosti aplikací moderních metod řízení s využitím zásad bezpečné práce. Soustavně sledujeme a hodnotíme měřené spotřeby energií a materiálů z důvodu snižování potřebných nákladů na výrobu.

Jasný cíl

Všichni zaměstnanci znají cíl naší práce = „jistotu Vašich kroků“ a svůj podíl a možnost ovlivnění dosažení tohoto cíle.

Zapojení zaměstnanců

Každý zaměstnanec vytváří svojí práci kvalitou, která spoluvytváří kvalitu celkové práce, celkového výsledku. Naším cílem je, aby každý náš zaměstnanec věděl, jak svojí prací a svým podílem přispěl k celkové spokojenosti zákazníka a splnění jeho požadavků. Proto se zaměřujeme na neustálý rozvoj, uplatňování znalostí a dovedností všech našich zaměstnanců ve všech oblastech činnosti organizace. Klademe důraz na neustálý odborný růst a zvyšování kvalifikace jakož i rovný přístup ke všem zaměstnancům.

Profesionalita

Odborná profesionalita je u nás považovaná za nutný základ. Profesionalita vůči zákazníkovi a dalším našim partnerům znamená i naši zodpovědnost, solidnost a záruky za provedenou práci. Zvyšováním kvalifikace zaměstnanců a nepřetržitým výcvikem přispíváme ke zlepšování kvality naší práce a tím i plnění požadavků zákazníka.

Kontrola

Naším vnitropodnikovým kontrolním systémem, jeho důsledným vyhodnocováním a okamžitým uplatňováním zpětné vazby na základě dosažených výsledků, snižujeme riziko vad a tím i snižování nákladů na jejich případné následné odstraňování. Pravidelným hodnocením realizace cílů a přezkoumáváním jejich opodstatněnosti zajišťujeme co nejefektivnější plnění přání našich zákazníků a partnerů.

Motivace zaměstnanců

Cílem je vytvořit motivující pracovní prostředí pro každého našeho pracovníka, zákazníka a partnera. Kvalitní splnění všech požadavků našeho zákazníka a partnera vytváří předpoklady pro lepší ohodnocení naší práce.

V Hranicích dne 02.01.2018


Ing. Radek Havinka
ředitel společnosti

CIDEMAT Hranice, s.r.o.

Skalná č. 1088
Hranice I - Město
753 01 HRANICE